

**CONSULTATION
CITOYENNE**

DU 4 OCTOBRE AU 1^{ER} DÉCEMBRE 2018



ENSEMBLE, PARLONS

CLIMAT!

Sur civocracy.org/villedelyon

Synthèse des résultats

Présentée par Civocracy 

Sommaire

Avant-Propos	3
Contexte de la mission	4
Méthodes d'analyse	5
Résultats : Données quantitatives globales	6
La communauté de citoyens de la Ville de Lyon engagée depuis 2016	7
Visites et trafic sur la page « Parlons Climat »	8
Provenance des visiteurs	9
Les abonnés de la page « Parlons Climat »	10
Profil de la communauté à partir des questionnaires en ligne	11
Analyse de la participation aux discussions : données générales	12
Analyse de la participation aux discussion : en fonction des profils	13
Résultats : Données quantitatives relatives aux discussions	14
Comparatif des discussions : nombre de contributions	15
Comparatif des discussions : statistiques générales	16
Résultats : analyse qualitative de la consultation	17
Comment lutter contre la chaleur en ville ?	18
Comment mieux gérer l'énergie et l'eau ?	21
Comment préserver la biodiversité et la nature en ville ?	24
Conclusion et recommandations	27
Remarques et recommandations sur le processus de consultation	28
Conclusion : une communauté citoyenne mobilisée et l'émergence d'un consensus	29

AVANT PROPOS

Contexte de la mission

Civocracy développe des outils numériques pour améliorer la participation au niveau local en connectant les citoyens avec leurs décideurs publics. Elle élabore ensuite des analyses pour établir les besoins des habitants du territoire sur des projets publics.

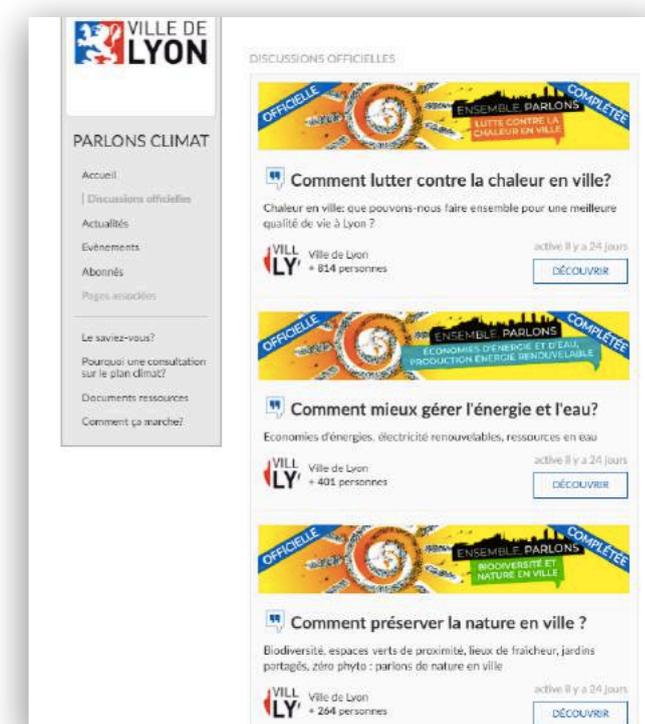
La mission de Civocracy s'inscrit dans le contexte d'une démarche globale de lutte contre le changement climatique souhaitée par la ville de Lyon.

Cinq objectifs généraux :

1. **Enrichir le futur Plan Climat Energie Territorial pour la période 2020-2030, en intégrant les propositions des Lyonnais-es**
2. **Mieux informer** les Lyonnais-es sur les actions menées par la Ville
3. **Développer un réseau d'acteurs engagés** sur ces questions
4. **Susciter des initiatives citoyennes**, comprendre les freins et les motivations
5. **Développer la résilience du territoire**, de ses habitant-es et des autres parties prenantes

La consultation numérique tenue du **4 octobre au 3 décembre 2018 (8 semaines)** avait donc pour objet d'impliquer et d'associer davantage les citoyens et les acteurs locaux (associations, collectifs, institutions, etc.) autour des préoccupations environnementales avec :

- 3 discussions pour recueillir la parole citoyenne sous forme d'échanges entre les participants
- 3 questionnaires s'adressant au grand public
- 1 questionnaire spécifique dédié aux acteurs locaux
- 3 sections informatives pour alimenter la réflexion des participants et faire connaître les actions déjà menées sur le territoire par la ville (Le Saviez-vous ? - Pourquoi une consultation sur le plan climat ? - Documents ressources - Comment ça marche)
- 1 calendrier d'évènements et 14 envois d'actualités pour engager les citoyens



Méthodes d'analyse

- **Périmètre de l'analyse**

L'analyse est organisée selon un schéma d'entonnoir partant du nombre d'abonnés à la plateforme de la Ville de Lyon, puis celui des visiteurs de la page de consultation Parlons climat, jusqu'aux abonnés de la consultation et des différentes discussions, et enfin les contributions en elles-mêmes.

- **Méthodes d'analyse des discussions**

Toutes les contributions effectuées dans les discussions peuvent être soutenues par les abonnés, via un système de vote, et déclarées « contribution constructive » par la Ville de Lyon.

Les contributions les plus soutenues par les abonnés et celles déclarées constructives par la ville de Lyon ont fait l'objet d'une analyse sémantique pour les classer par idées ou problèmes à l'aide d'une fonctionnalité de « surlignage ».

L'analyse sémantique porte donc majoritairement sur les contributions, idées et problèmes, ayant obtenu le plus de soutiens des citoyens ou considérées pertinentes par la Ville.

- **Méthodes d'analyse des questionnaires**

Les pourcentages obtenus dans le cadre des questionnaires représentent la part des personnes ayant répondu aux questions des questionnaires. Les questions n'ont aucune forme obligatoire pour les participants à la consultation.

RÉSULTATS :
1. DONNÉES QUANTITATIVES
GLOBALES

La communauté de citoyens de la Ville de Lyon engagée depuis 2016

4152 personnes sont abonnées à la plateforme de la Ville de Lyon rassemblant les 3 consultations citoyennes lancées par la ville de Lyon : Réinventons le Clos Jouve (2016), Rythmes scolaires Lyon (2017), Parlons climat (2018).*

Précision : Les abonnés constituent la communauté numérique de la Ville de Lyon sur Civocracy et peuvent s'abonner à une ou plusieurs des consultations de la Ville.

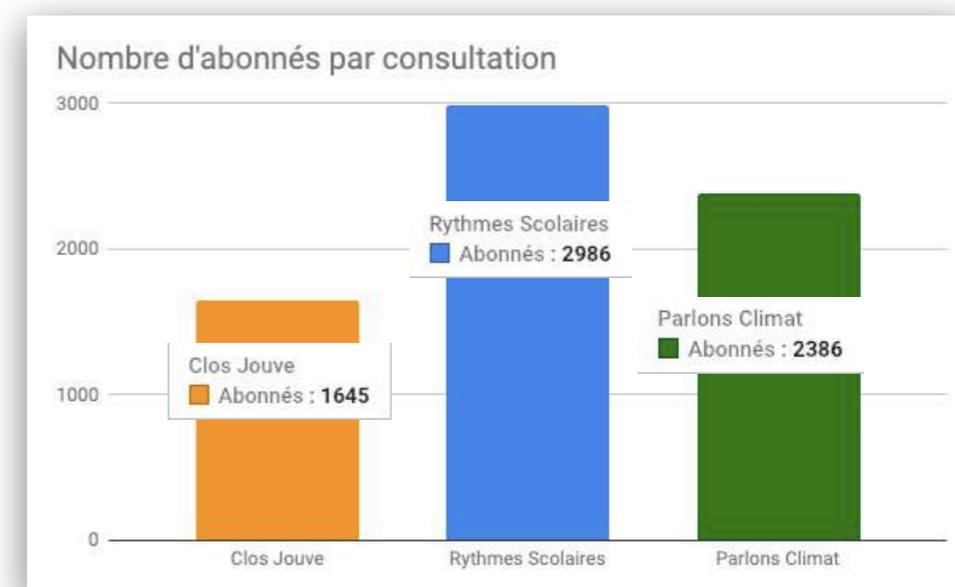
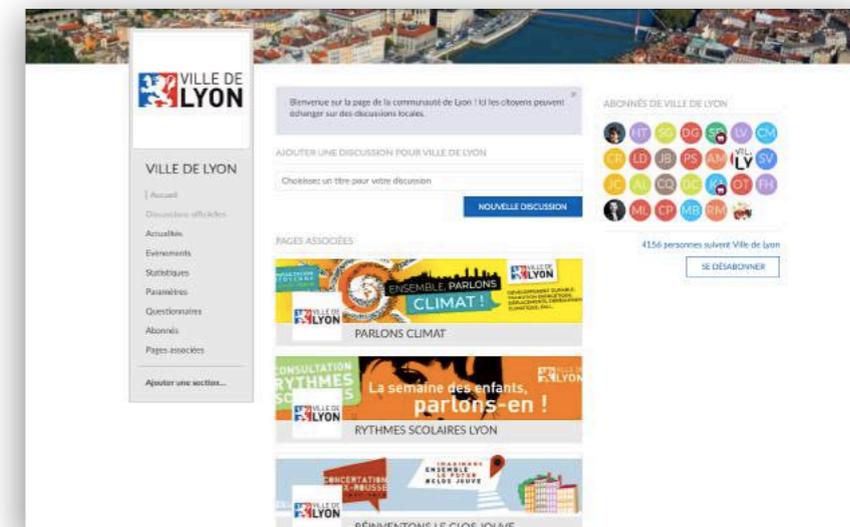
Une communauté de citoyens engagée dans la durée

Sur 4164 participants au total, 27% suivent les 3 consultations et 29% ont formulé des contributions dans au moins 1 des 3 consultations grâce au **système d'abonnement de la plateforme**.

L'impact de la thématique sur la participation : le climat, moins mobilisateur que les rythmes scolaires ?

La consultation Parlons Climat a rassemblé 2386 abonnés contre 2986 pour la consultation sur les Rythmes Scolaires.

Le citoyen s'engage et se réengage notamment grâce aux efforts de communication de la ville de Lyon et de l'effet réseau de la plateforme, mais pas de manière égale selon les thématiques.



Sur 2992 citoyens abonnés à l'une ou les 2 consultations précédentes, 1222 d'entre eux **(41%) se sont abonnés** à la consultation Parlons Climat.

*nombre d'abonnés décembre 2018.

Visites et trafic sur la page « Parlons Climat »

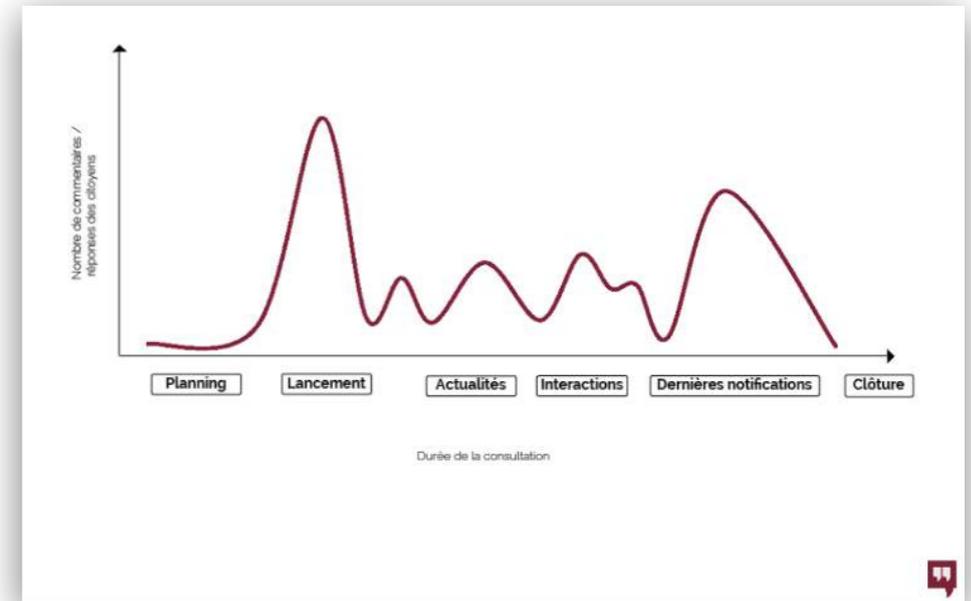
La consultation Parlons Climat a été **ouverte du 4 octobre au 3 décembre 2018**.

La plateforme a reçu **18 076 visiteurs uniques cumulés sur la page dédiée à la consultation «Parlons Climat»**.

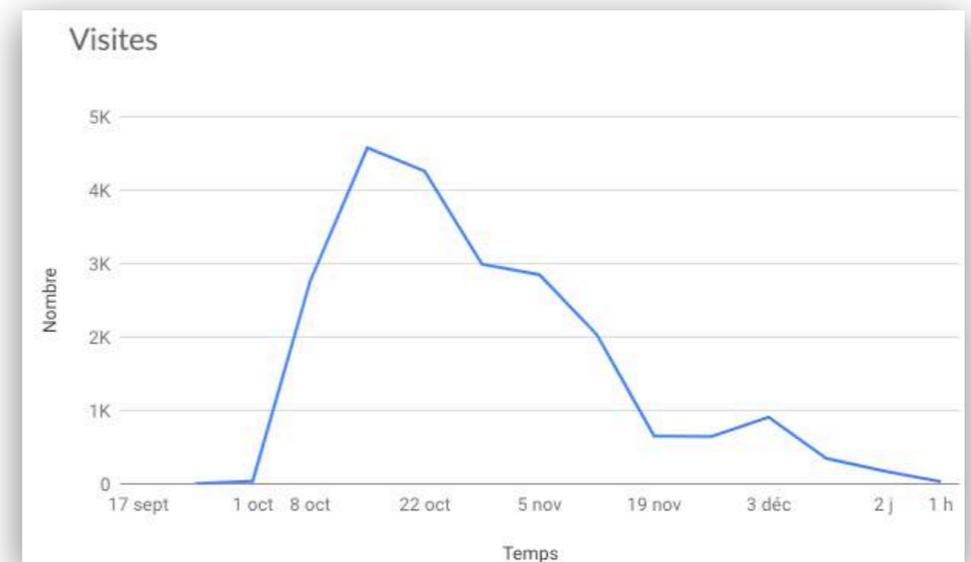
La courbe du nombre de visites journalières peut être mise en lien avec le **cycle de vie d'une consultation** : le pic principal se produit lors du lancement puis diminue sur la durée de la discussion, avec des rebonds lors des envois d'actualités et un rebond plus important lors de la notification de la fin de la consultation.

Dans le cas de la consultation Parlons climat, on note que **l'intérêt des citoyens s'est bien maintenu pendant la consultation, même après le pic du lancement**, grâce aux :

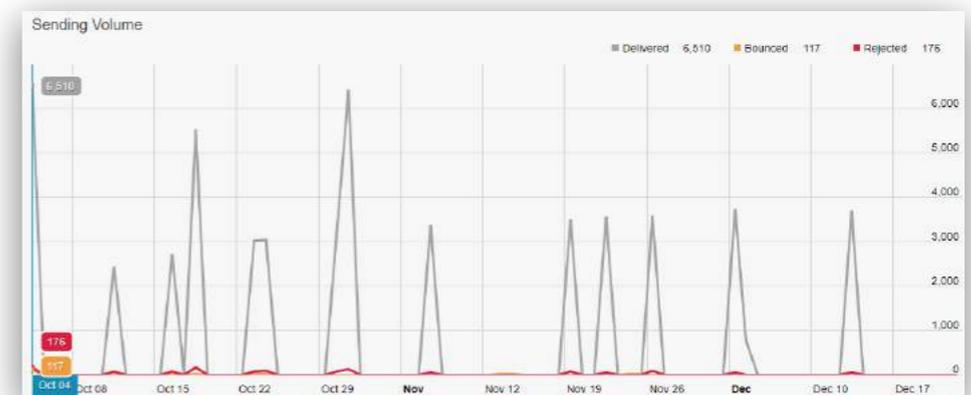
- Publicités Facebook du 2 au 9 novembre suivies d'un travail spécifique sur le film Demain début novembre.
- 14 actualités envoyées par mails par la Ville via la plateforme.
- des envois d'emails automatiques générés par la plateforme au moment de l'ouverture, deux jours avant la clôture et en remerciement le jour de la clôture.
 - ▶ soit un total de **55 000 emails envoyés via la plateforme** aux abonnés, avec un taux d'ouverture de 38% ouverts et un taux de clic de 7% (redirigeant les utilisateurs directement sur les actions participatives).



Cycle de vie d'une consultation



Visites de la consultation Parlons Climat



Volume d'emails envoyés aux abonnés

Provenance des visiteurs

D'où proviennent les visiteurs uniques ?

52% des visites sur la page Parlons Climat proviennent de campagnes de publicité, dont **77% de campagnes Facebook**.

18% des visites de la page Parlons Climat proviennent **d'autres pages de la plateforme Civocracy et de liens directs transmis dans les emails envoyés automatiquement par la plateforme** à l'occasion d'actualités, d'ouverture de discussions, etc.

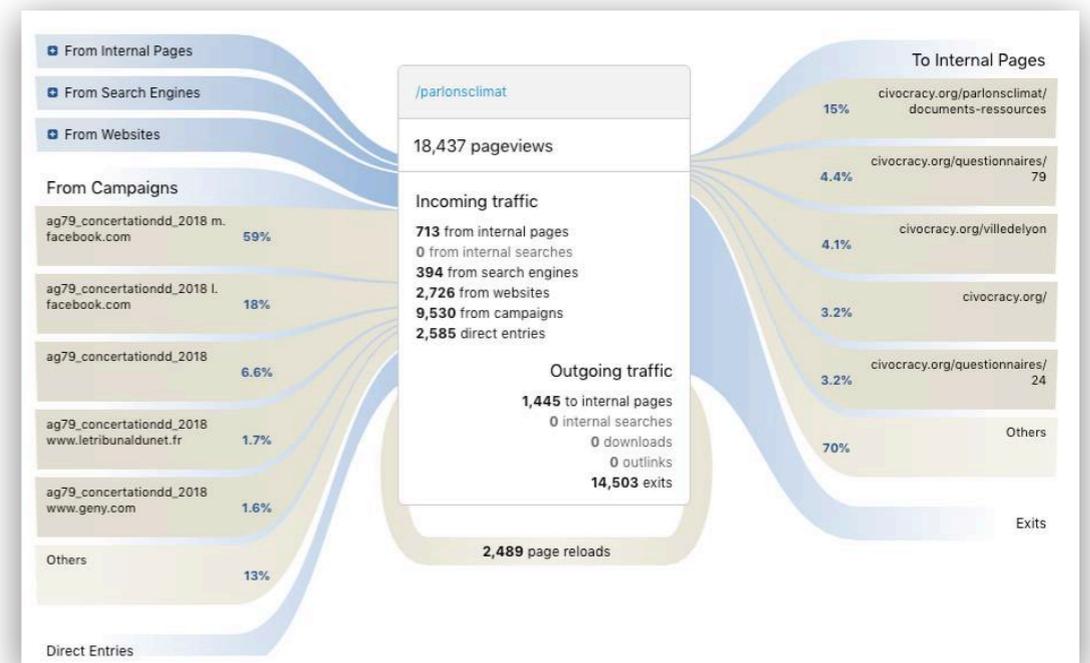
15% des visites proviennent d'autres sites internet :

- ▶ dont 20% du site internet officiel de la ville de Lyon : <https://www.lyon.fr/actualite/developpement-durable/ensemble-parlons-climat>
- ▶ 22% de pages Facebook non-sponsorisées
- ▶ 10% d'un article du journal 20 Minutes : <https://www.20minutes.fr/planete/2348563-20181004-lyon-habitants-sondes-mairie-lutter-contre-rechauffement-climatique>

Et après ?

7,8% des visiteurs de la page Parlons Climat choisissent de poursuivre leur navigation sur la plateforme numérique de participation.

- ▶ 70% d'entre eux poursuivront leur navigation sur les discussions officielles publiées sur la plateforme et 15% sur la section réservée aux Documents ressources.



Les abonnés de la page « Parlons Climat »

Tous les abonnés de la page Ville de Lyon ont reçu un email leur proposant de consulter la page Parlons Climat au moment de son ouverture.

13% du total des personnes ayant visité la page Parlons Climat via cet email ou d'autres moyens, ont choisi de s'abonner à la consultation (taux de conversion).

À la clôture de la consultation (3 décembre 2018), le nombre d'abonnés à la page Parlons Climat était de **2 380 personnes**.

Profils des abonnés

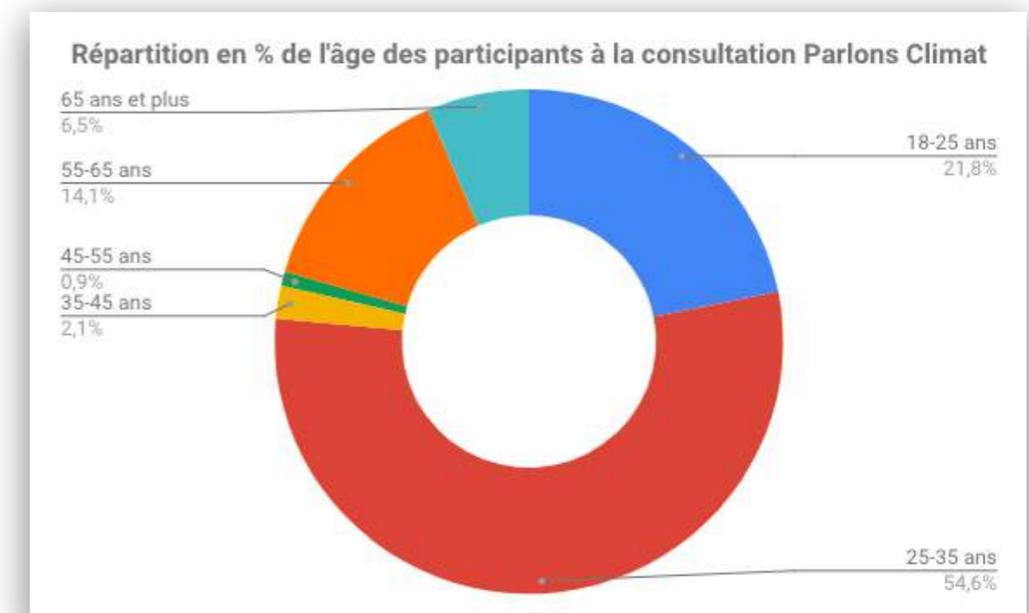
- ▶ **Les 25-35 ans représentent plus de la moitié des participants** à la consultation Parlons Climat (55%), soit les jeunes actifs de la Ville de Lyon. Les 55-65 ans représentent plus de 14% des participants.
- ▶ 4,2% des abonnés à la consultation Parlons Climat sont des **acteurs locaux** (collectif, association, institutionnel, entreprise, etc.)*.
 - ▶ Ils constituent à 36% des associations/structures ESS et 21% des entreprises, sans partenariat existant avec la Ville de Lyon (59%)**.
 - ▶ Ils sont **volontaires pour participer à des groupes de travail sur les thématiques environnementales (65%)****.

*64 réponses « acteur local » sur 1522 réponses au questionnaire d'inscription.

**Sur la base des personnes ayant répondu aux questions du questionnaire Acteurs locaux en ligne

	Page « Ville de Lyon »	Page « Parlons Climat »
Nombre de visites uniques	2134	18 076
Nombre d'abonnés	4152	2380

Chiffres à la clôture de la consultation « Parlons Climat » (3 décembre 2018)



Graphique représentant la répartition en âge des participants à la consultation parlons Climat

Profil de la communauté à partir des questionnaires en ligne

Quatre questionnaires étaient mis en ligne :

- ▶ **“Grand public - Déplacements / Mobilité”** : 1643 réponses, 25 questions.
- ▶ **“Grand public - Le changement climatique et vous”** : 1361 réponses, 2 questions.
- ▶ **“Grand public - Consommation, alimentation responsables, déchets”** : 1389 réponses, 18 questions.
- ▶ **Questionnaire “Acteurs locaux”**: 141 réponses, 8 questions.

Les citoyens ont pris le temps de répondre aux questionnaires : temps moyen de 16:56 min sur les déplacements et de 9:34 min sur la consommation.

Le citoyen type* ayant participé à la consultation est déjà **“acquis à la cause” de la lutte contre le changement climatique et ses conséquences** :

- ▶ il agit ponctuellement sur certains sujets à 46% et est très engagé à 29%.
- ▶ Il sélectionne régulièrement des produits bio ou équitables (79%).
- ▶ Il est majoritairement informé de certains dispositifs mis en place pour favoriser des déplacements plus responsables, et à 69% les a considérés simples et efficaces.



- ▶ Même s'il possède 1 ou 2 voiture(s) (71%), **il se déplace quotidiennement en transport doux ou collectif** (86%) et utilise sa voiture pour les weekends et vacances (57%) ou faire des courses (67%).
- ▶ Les jours de forte pollution il se déclare prêt à co-voiturer (89%) ou à n'utiliser que les modes doux (91%).

*sur la base des personnes ayant répondu aux questions des questionnaires en ligne

Analyse de la participation aux discussions : données générales

Le nombre de participants ayant contribué aux 3 discussions est de **576 personnes** sur la consultation, toutes discussions confondues.

Soit un taux de conversion de 24% entre le nombre d'abonnés à la page « Parlons Climat » et le nombre de personnes ayant contribué aux discussions.

Le nombre total de contributions sur la période de consultation est de **1859 contributions**, toutes discussions confondues.

Cela signifie que **les participants ont contribué en moyenne 2,5 fois** sur la consultation Parlons Climat.

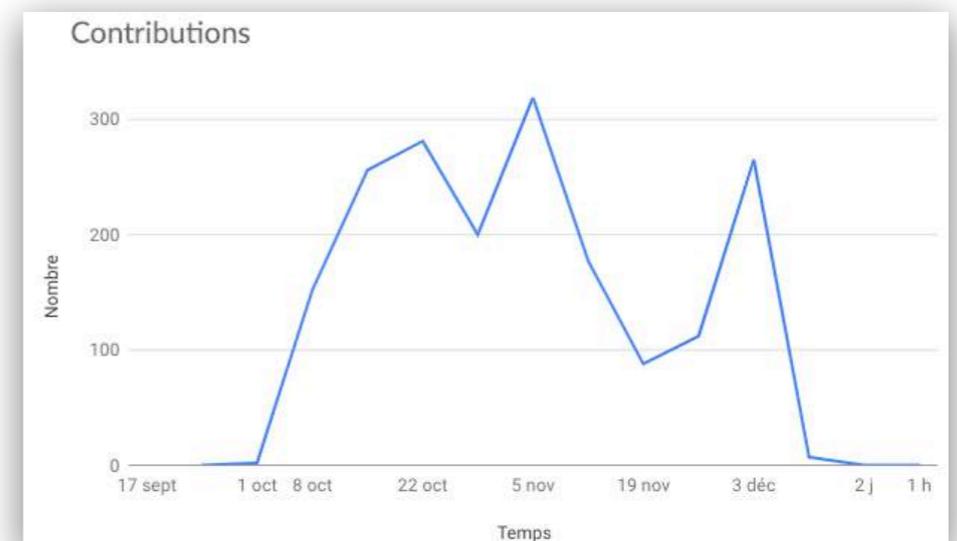
Qu'est-ce qui explique les pics de participation ?

Les pics de participation sont liés au phasage de la consultation et aux relances automatiques par emails générées à l'ouverture et à la fermeture des discussions :

- 1er pic de participation durant les deux semaines suivant l'ouverture de la concertation
- 2ème pic après l'ouverture de la 2ème discussion (19/10)
- 3ème pic après l'ouverture de la 3ème discussion (31/10)
- 4ème et dernier pic après l'annonce des derniers jours avant la clôture (26/11)



Nombre de participants ayant contribué aux discussions officielles de la consultation « Parlons Climat »



Nombre de contributions publiées sur la période d'ouverture de la consultation « Parlons Climat »

Analyse de la participation aux discussions : en fonction des profils

Quelle implication de la Ville de Lyon ?

La Ville de Lyon a répondu activement aux participants avec **20 contributions** sur le total de la consultation Parlons Climat. Cet effort d'animation est concentré sur la première discussion, 85% des contributions ont été écrites dans la discussion "Comment lutter contre la chaleur en ville ?".

Quelle est la part des acteurs locaux parmi les contributeurs ?

Les acteurs locaux, avec 99 contributions formulées dans les discussions, représentent plus de 5% du total des contributions.

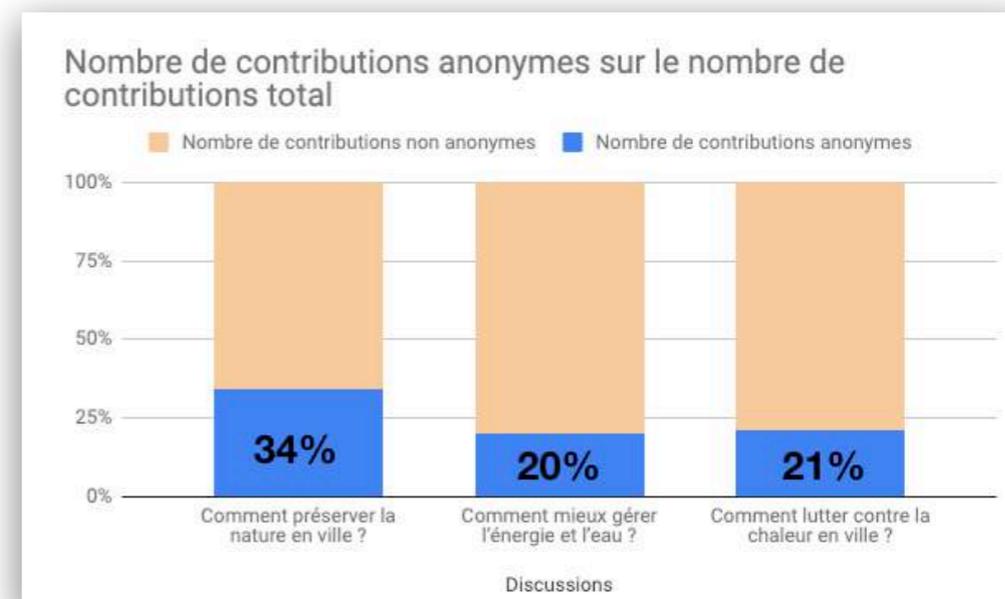
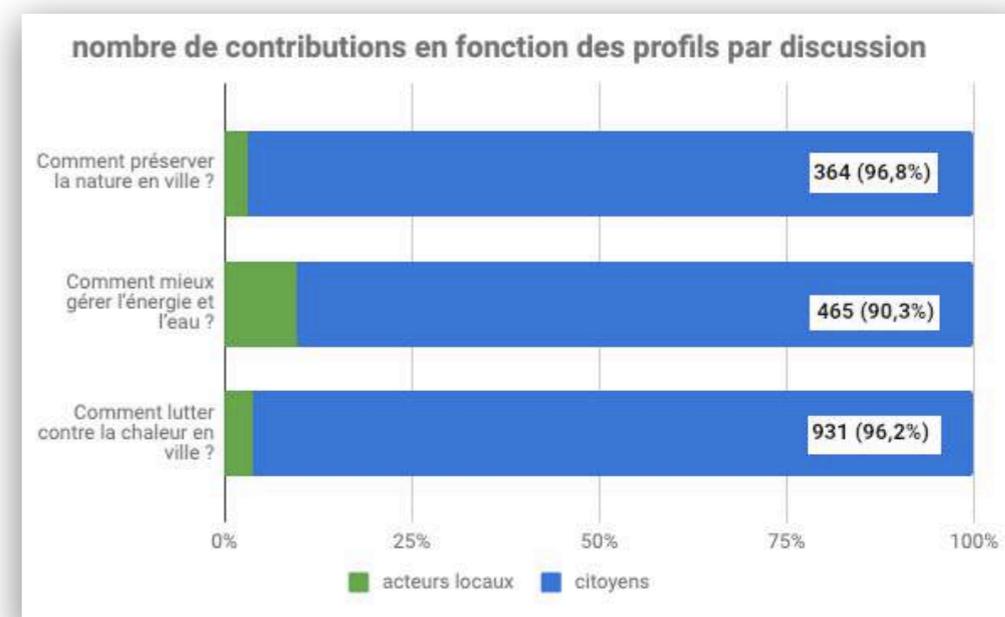
- ▶ Dont 50 contributions sur la discussion "Comment mieux gérer l'énergie et l'eau ?"
- ▶ 37 sur la discussion "Comment lutter contre la chaleur en ville ?"
- ▶ 12 sur la discussion "Comment préserver la nature en ville ?"

Combien d'anonymes ?

Au total, 435 contributions ont été publiées anonymement. Ce qui représente 23% du nombre de contributions rédigées.

En revanche, **aucune contribution n'a été modérée durant toute la durée de la consultation.**

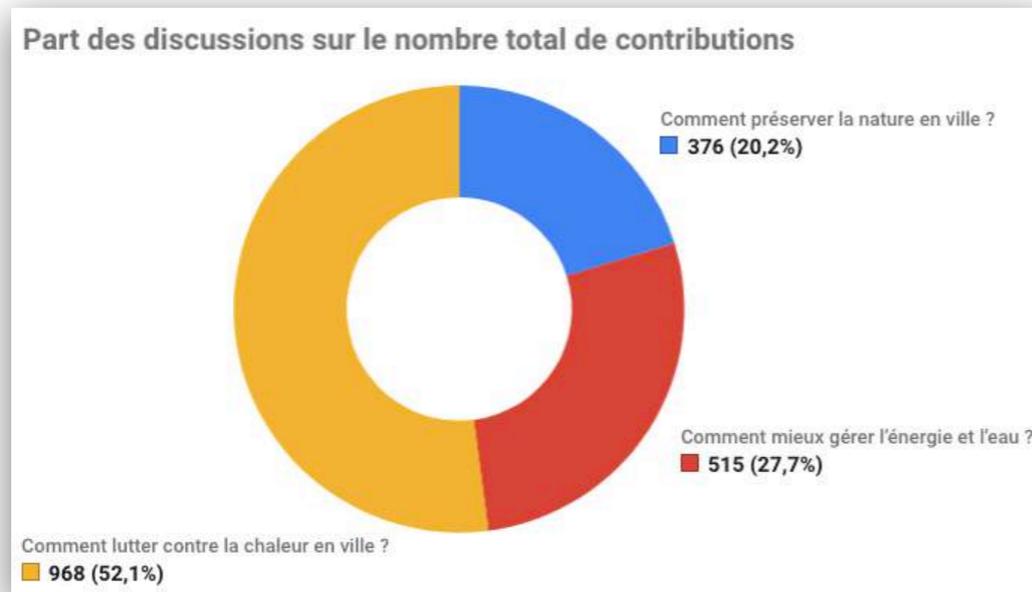
Précision : Les participants peuvent choisir de contribuer de manière anonyme, conformément aux bonnes pratiques de respect de la vie privée sur Internet.



RÉSULTATS :
2. DONNÉES QUANTITATIVES
RELATIVES AUX DISCUSSIONS

Comparatif des discussions : nombre de contributions

Sur les 1859 contributions, la majorité concerne la 1ère discussion lancée

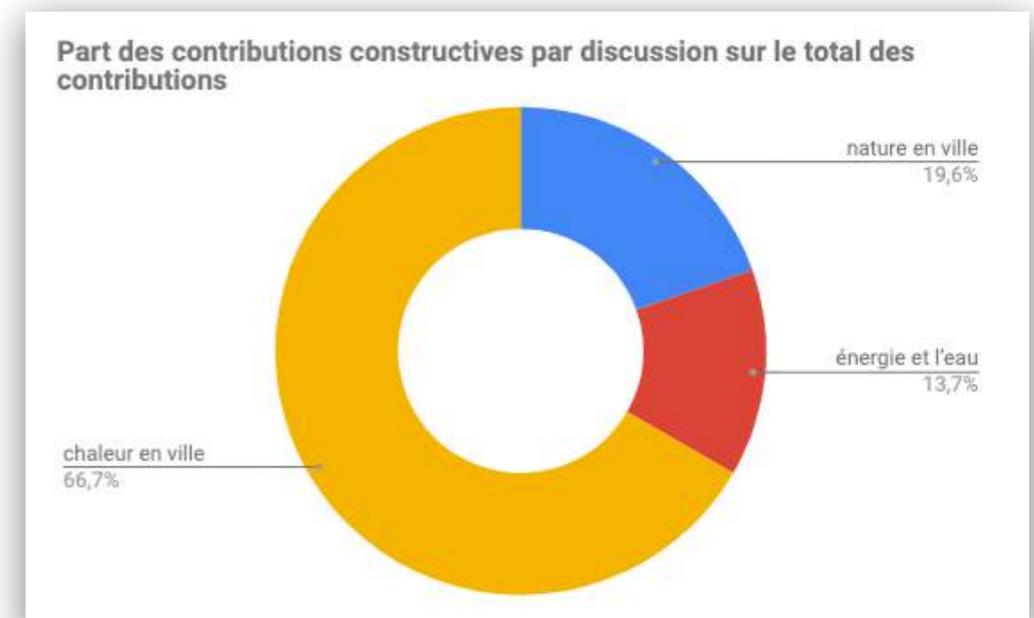


Sur les 576 contributeurs, 137 ont commenté dans au moins 2 discussions et seuls 34 ont commenté dans les 3.

Quel est le nombre de contributions jugées constructives par la Ville de Lyon ?

Sur la totalité de la consultation Parlons Climat, **la ville de Lyon a sélectionné 51 contributions constructives**, soit près de 3% des contributions. Dont la plupart sur la discussion « Comment lutter contre la chaleur en ville ? »

Précision : La Ville de Lyon a la possibilité d'apposer un badge « contribution constructive » sur les contributions jugées claires, pertinentes et/ou suscitant le débat.



Comparatif des discussions : statistiques générales

Discussions	« Comment lutter contre la chaleur en ville ? »	« Comment mieux gérer l'énergie et l'eau ? »	« Comment préserver la biodiversité et la nature en ville ? »
Nombre de jours d'ouverture	60	45	33
Nombre de visites	2248	912	579
Nombre de visites uniques	1338	715	458
Nombre d'abonnés	812	401	264
Nombre de contributeurs	395	198	154
Taux de conversion (contributeurs/abonnés)	49 %	49 %	58 %
Nombre de contributions	968	515	376
Nombre moyen de contributions par participants	2,5	2,6	2,4
Nombre de contributions anonymes (%)	203 (21%)	104 (20%)	128 (34%)
Nombre de contributions Ville de Lyon	17	2	1
Nombre de contributions constructives (%)	34 (3,6%)	7 (1,4%)	10 (2,7%)

RÉSULTATS :
**3. ANALYSE QUALITATIVE DE
LA CONSULTATION**

Comment lutter contre la chaleur en ville ?



La discussion « Comment lutter contre la chaleur en ville » a été la **première discussion lancée** par la Ville de Lyon et **celle des 3 ayant obtenu le plus de contributions et de suivi** avec 812 abonnés et 395 participants.

Elle visait à **rassembler les idées, bonnes pratiques et retour d'expériences** pour enrichir le deuxième Plan Climat Énergie Territorial pour la période 2020-2030 de la Ville.

Les 10 idées les plus votées par les participants ont été :

Nombre de soutiens	Description
165	Utiliser des toits végétaux, pour rafraîchir de plusieurs degrés la température des bâtiments en été
102	limiter l'utilisation paradoxale des climatisations qui, pour un bien être individuel, génèrent de la chaleur pour le collectif
80	limiter l'utilisation du goudron : les pavés sont de meilleurs isolants thermiques - et plus jolis ;-)
37	Une végétalisation massive des toitures et des façades.
34	Développer les axes principaux à vélo en réduisant les arrêts aux feux (les synchroniser sur la vitesse d'un vélo au lieu d'une voiture).
33	Accompagner (financièrement) massivement l'isolation thermique des logements.
32	Tester de nouveaux revêtements pour les trottoirs et les routes.
30	Augmenter les parkings sécurisés pour le stationnement des vélos (prendre exemple sur la gare de Grenoble)
29	Lutter efficacement contre le vol de vélos
29	tant de personnes attendent de pouvoir prendre le vélo sans risquer d'être frôlées par les voitures ou au milieu des gaz d'échappements



Comment lutter contre la chaleur en ville ?



Les idées les plus votées reflètent les 3 principales thématiques mises en avant par les citoyens:

- ▶ **Aménagement urbain** : végétalisation, réduction de l'usage du bitume pour les revêtements des sols, adaptation des bâtiments
- ▶ **Consommation** : transformation des modes de consommation et rationalisation de l'usage des ressources par les citoyens comme par les industriels et entreprises
- ▶ **Mobilité** : Réduction de l'usage de la voiture et développement des modes de transport doux et en commun

Quelques constats :

- ▶ Ces propositions visent à répondre à certains des **problèmes soulevés de manière récurrente par les citoyens** : les îlots de chaleur localisés, les phénomènes de pollution de l'air mais aussi pollution sonore et pollution visuelle, le manque d'arbres, la densification urbaine, les facteurs limitant l'usage des transports en commun ou du vélo, et l'utilisation massive de la climatisation, en particulier dans les grands magasins conservant les portes ouvertes, perçue comme aberration.
- ▶ Les propositions portent à la fois sur les moyens de limiter les effets négatifs de la chaleur en ville mais aussi d'agir sur les causes : **s'adapter et atténuer**.
- ▶ Les **enjeux de l'économie d'énergie et de la place de la nature en ville** sont déjà massivement abordés par les citoyens dans cette 1ère discussion, et seront approfondis dans les deux discussions suivantes.

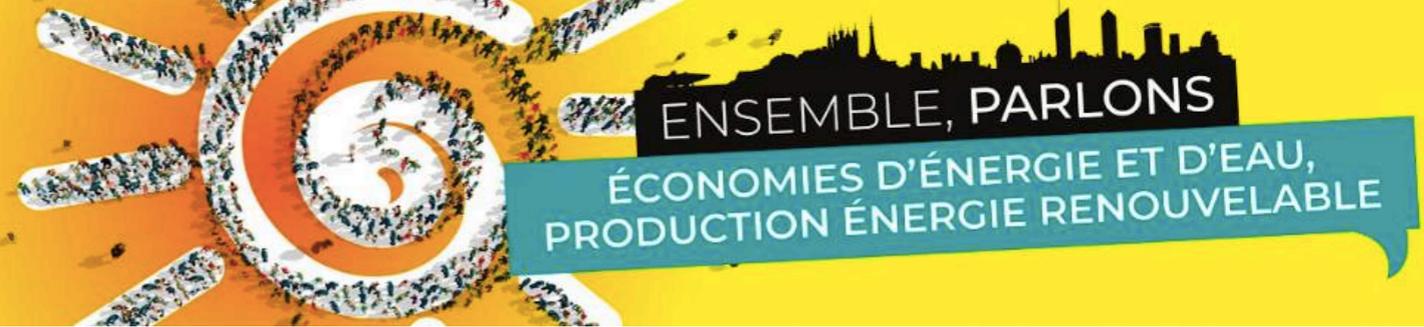
Comment lutter contre la chaleur en ville ?



Synthèse des contributions des citoyens les plus exprimées et soutenues sur ces thématiques :

- **Transports: développer les modes de transport doux et en commun et réduire la voiture**
 - Développer et moderniser les transports en commun, en agissant sur les horaires, routes, conditions tarifaires, conditions d'utilisation
 - Développer l'usage du vélo en assurant la sécurité et rapidité de circulation
 - Restreindre la circulation des voitures en ville (notamment polluantes)
 - Développer le transport fluvial
 - Développer la flotte de véhicules électriques
 - Transformer les modes de livraisons pour limiter les camions en ville
 - Réduire les besoins de déplacements pour le travail
- **Transformer l'aménagement urbain, à la fois pour les espaces publics et privés**
 - Végétalisation des toitures, facades, voiries, cours d'école, places, stationnements
 - Revêtements des sols moins absorbants
 - Règles pour la rénovation et construction de bâtiments (logements et bureaux)
- **Transformer nos modes de consommation et rationaliser l'usage des ressources (énergie, eau, déchets...) à tous les niveaux : groupes industriels, commerces, citoyens, espaces publics**
 - Réduire la climatisation
 - Réduire l'éclairage nocturne (notamment des magasins)
 - Réduire la consommation d'eau et récupérer l'eau
 - Réduire les déchets

Comment mieux gérer l'énergie et l'eau ?



Il s'agit de la 2ème discussion, suite à celle sur la "lutte contre la chaleur en ville". Elle a été suivie par 401 abonnés et a vu la participation de 198 personnes.

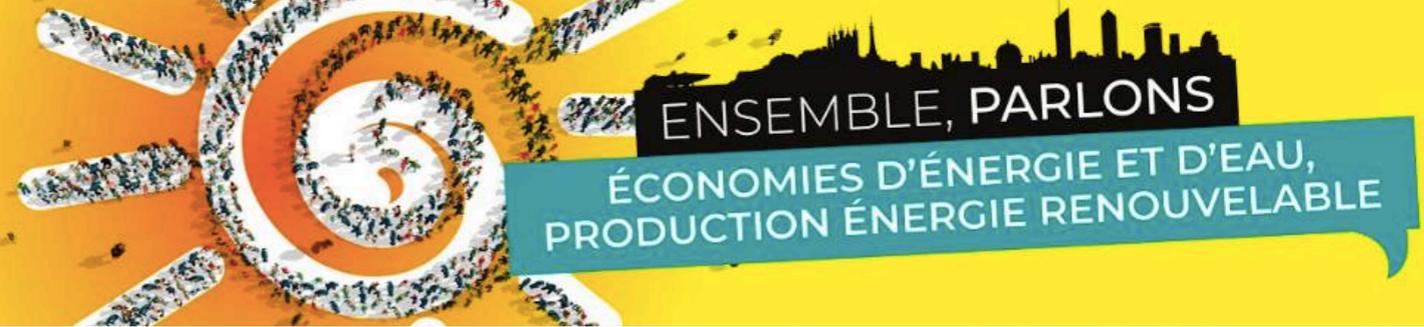
Elle visait à **rassembler les idées, bonnes pratiques et retours d'expériences** sur comment économiser et gérer durablement les ressources en énergie et en eau à Lyon.

Les 10 idées les plus votées :

Nombre de soutiens	Description
88	Favoriser la récupération des eaux de pluies.
80	Créer une nouvelle poubelle de déchet organique
67	ne plus arroser les espaces et jardins publics pendant la journée
27	Arrêter d'avoir de l'eau potable pour les toilettes
27	La surface de toits de Lyon devraient permettre l'implantation de nombreux collecteurs centralisés d'eau de pluie, permettant aux agents d'entretien l'arrosage des espaces verts de la ville, voire l'entretien de la voirie.
26	récupération de l'eau de pluie
25	Extinction de toutes les lumières à usage publicitaire la nuit
23	végétaliser les bâtiments pour l'isolation
23	L'eau de pluie doit être récupérée et réutilisée pour l'arrosage
22	promouvoir les installations permettant de récupérer l'eau des éviers et des douches pour utilisation dans les toilettes



Comment mieux gérer l'énergie et l'eau ?



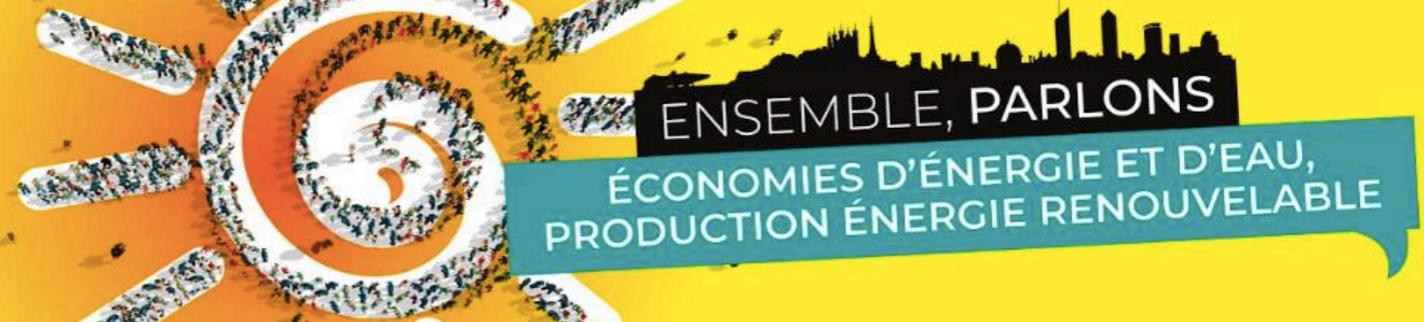
Les idées les plus votées reflètent les 3 sujets sur lesquels les citoyens ont formulé leurs propositions:

- ▶ **Réduction de la consommation d'eau potable** et récupération des eaux non potables pour certains usages
- ▶ **Réduction de la consommation d'énergie** à différents niveaux
- ▶ Encourager le **développement des énergies renouvelables**

Quelques constats:

- ▶ On constate les **attentes d'un rôle moteur et d'une exemplarité de la Ville de Lyon** :
 - ▶ au niveau de sa propre consommation énergétique
 - ▶ dans la mise en place de mesures visant à permettre aux citoyens et entreprises de réduire leur consommation énergétique (projets urbains structurants, accompagnement de la rénovation/construction de bâtiments plus efficaces énergétiquement, sensibilisation...)
- ▶ Les citoyens mettent en avant les **effets combinés des mesures proposées**. Par exemple, la réduction de l'éclairage urbain permet à la fois la réduction de la consommation d'énergie, une baisse de la production de chaleur la nuit et une diminution de la pollution lumineuse.

Comment mieux gérer l'énergie et l'eau ?



Synthèse des contributions des citoyens les plus exprimées et soutenues sur ces thématiques :

- **Réduire la consommation d'eau et récupérer les eaux non potables pour certains usages**
 - Réduire la consommation d'eau potable pour certains usages (arrosage, usage domestique, nettoyage des voiries)
 - Utiliser l'eau de pluie et l'eau grise pour certains usages, à la fois au niveau public et domestique
 - Améliorer le réseau et lutter contre les fuites et améliorer le réseau de canalisations
- **Réduire la consommation d'énergie, à différents niveaux :**
 - Réduire l'éclairage urbain
 - Réduire les panneaux publicitaires
 - Végétaliser la ville et les bâtiments pour l'isolation
 - Favoriser certaines pratiques de consommation individuelles plus économes en énergie
 - Favoriser la construction/rénovation de bâtiments plus économes en énergie
 - Réduire le chauffage
 - Réduire ou compenser la consommation énergétique des entreprises
 - Réduire l'usage de la voiture et favoriser les transports doux (pied, vélo) et en commun
 - Rôle attendu de la Ville de Lyon : exemplarité, sensibilisation pour la transformation des modes de consommation, soutien aux initiatives citoyennes
- **Encourager le développement des énergies renouvelables**
 - Développer l'installation de panneaux solaires sur les bâtiments en ville
 - Promouvoir des fournisseurs d'électricité renouvelables et coopératifs (ex: Enercoop)
 - Augmenter le nombre de centrales de production d'électricité renouvelable
 - Valoriser les déchets organiques et mieux organiser leur traitement

Comment préserver la biodiversité et la nature en ville ?



Il s'agit de la 3ème discussion, faisant suite à celles sur la "lutte contre la chaleur en ville" et "les économies d'énergie et d'eau". Elle a été suivie par 264 abonnés et a vu la participation de 154 personnes.

Elle visait à **rassembler les réflexions, propositions, bonnes pratiques et retours d'expérience** sur la préservation de la faune et flore urbaines.

Voici les 10 contributions ayant obtenu le plus de soutiens de la part des participants :



Nombre de soutiens	Titres	Contenu de la contribution
23	Pollution lumineuse	Une réelle lutte contre la pollution lumineuse serait un vrai plus. Hier, j'étais sur l'autoroute, on voit le halo de Lyon dès 100km avant Lyon ! Au début je n'y croyais pas, mais à 50km de Lyon, j'ai du me rendre à l'évidence, c'était bien la pollution lumineuse de la métropole. Alors il y a des éclairages à garder (par sécurité), mais je pense à tous les bureaux non éteints, aux éclairages de devantures, etc..
21	Reboiser les rues et les cour d'immeuble	Les arbres dans les rues apportent de la fraîcheur et de l'ombre en été, il faut en planter le plus possible le long des voies de circulation. Cela valorise en plus l'immobilier, car la vue est bien plus agréable. Egalement boiser ou reverdir le plus possible les cour intérieures d'immeuble, plutôt que de bétonner. Faire des ouvertures dans le goudron aux endroits disponibles sur les trottoirs afin de permettre la culture de végétaux. Interdire l'utilisation de pesticides sur toute la ville, y compris pour les particuliers.
19	Compost commun	Créer un compost commun dans les immeubles d'habitation. Celui ci pourra être utilisé par les habitants de l'immeuble (balcons, toits végétalisés) et par la ville (pour les parcs et autres espaces verts).
16	Concilier animal et végétal	La diversité animale et végétale s'enrichissent mutuellement. Végétaliser les façades, les toits , planter des arbres sont fondamentaux. Il faut aussi à tout prix préserver les rares corridors de nature de l'urbanisation pour que la faune puisse circuler. Certains oiseaux et insectes, hirondelles, martinets pénalisés par l'habitat moderne ont besoin d'un coup de pouce, sous forme de nichoir, ou autres (que les architectes laissent courir leur imagination. Il faut aussi diminuer la pollution lumineuse qui a un
15	Végétalisation et zones protégées	Végétaliser les rues, balcons, toits et petits espaces de rues. Créer des zones non-défrichées dans certains espaces de parc délimités.

Comment préserver la biodiversité et la nature en ville ?



Les 10 contributions les plus votées par les citoyens (suite):

Nombre de soutiens	Titres	Contenu de la contribution
14	Toits végétalisés	Imposer aux nouvelles constructions, privées comme publiques, l'usage des toits comme espace de biodiversité prioritaire. Proposer aux syndicats d'immeubles actuels des aides pour transformer les toits existants. Favoriser la végétation, attirer les insectes pollinisateurs, et pourquoi pas créer des potagers partagés. Les idées ne manquent pas, mais la place oui !
13	compostage et végétalisation des toits	Végétaliser les toits de tous les bâtiments public. Mettre à disposition dans tous les quartiers des composteurs (pas forcément en accès libre pour éviter que des déchets ménagers y soient jetés, mais avec par exemple des permanences hebdomadaires où l'on pourrait venir y déposer nos épluchures) qui fourniraient en "bonne terre" tous les espaces verts publics. Mettre en place des bacs à fleurs sur tous les lampadaires. Planter des herbes aromatiques / petits potagers / buissons aux pieds des arbres déjà présents le long des rues
12	préserver la biodiversité	Limiter la circulation des voitures, des motos. Sensibiliser les habitants aux démarches citoyennes par voie d'affichage par exemple, je pense aux panneaux lumineux. Multiplier les espaces verts. Les entretenir dans le respect de l'environnement.
12	Anfractuosités et normes de construction	Les constructions modernes ont l'avantage majeur d'être bien isolées. Il faut néanmoins songer à les aménager pour la biodiversité. Des toits végétalisés, par exemple (vu ailleurs), mais aussi pourquoi pas songer à prévoir quelques anfractuosités pour que les oiseaux puissent nicher (ils peuvent, dans le bâti ancien, mais pas dans le bâti neuf ou rénové). Or, si les insectes se portent bien en ville, ce n'est pas forcément le cas des oiseaux.
12	Hôtels à insectes	Multiplier la mise en place d'hôtels à insectes (dans les parcs mais pas que)

Comment préserver la biodiversité et la nature en ville ?



Les **contributions des citoyens les plus votées** ont porté sur les 7 thématiques suivantes :

- ▶ Développer des **zones protégées** propices au développement de la faune et la flore
- ▶ **Végétaliser** les bâtiments et espaces publics et limiter la minéralisation
- ▶ Développer les **jardins partagés** et promouvoir des solutions agricoles adaptées au milieu urbain
- ▶ Limiter la **pollution lumineuse, sonore et atmosphérique**, qui a un impact sur la faune
- ▶ Réduire et trier nos **déchets** et développer le compost
- ▶ **Sensibiliser** à la biodiversité et à la nature en ville dès le plus jeune âge
- ▶ Favoriser l'**engagement citoyen**

Quelques constats :

- ▶ Les citoyens mettent en avant dans leurs propositions qu'il y a aussi un **effet de création de lien social, en plus de la préservation de la nature et biodiversité** (par exemple les jardins partagés).
- ▶ Les idées proposent d'**agir au niveau de l'existant mais aussi de poser des règles pour que la nature soit mieux prise en compte dans les projets à venir.**

CONCLUSION & RECOMMENDATIONS

Remarques et recommandations sur le processus de consultation

► Rôle très actif de la Ville, clef du succès de la consultation

- **Attirer et maintenir l'engagement de la communauté :**
 - Envoi de 14 actualités contextualisées et informatives (« Le Saviez-vous ? », seuils franchis du nombre d'abonnés, ouverture de nouvelles discussions, etc.)
 - Badges « contribution constructive » et réponses aux contributions des citoyens
 - Campagnes publicitaires Facebook
 - En liant la consultation en ligne avec un événement hors ligne : projection film-débat Demain
- **Suggestion pour l'avenir :** mieux répartir les efforts de mobilisation entre les trois discussions.

► Phasage intéressant des discussions

- Une première discussion pour faire émerger des thématiques et deux discussions pour en approfondir deux aspects : la gestion de l'énergie et l'eau et les énergies renouvelables d'une part, la nature et la biodiversité en ville d'autre part.
- Valoriser l'**expertise d'usage** des citoyens et l'**expertise technique** de certains participants, pour assurer un **débat inclusif et de qualité**. On évite le risque d'un cloisonnement entre citoyens et experts.
- **Suggestion :** continuer d'associer experts, citoyens non-initiés et « citoyens-experts » (de par leur profession, hobbies, ou militantisme) dans la suite des débats pour développer des solutions inclusives.

► Lien entre questionnaires et discussions officielles

- Les questionnaires pour esquisser le profil de la communauté et tester certaines idées de la Ville (« Seriez-vous prêts à ...? »)
- Attention à ne pas sur-solliciter les citoyens en les interrogeant sur les mêmes sujets dans les discussions officielles que dans les questions ouvertes des questionnaires
- **Suggestion :** quand ils sont associés à des discussions, préférer des formats courts pour les questionnaires et des questions fermées.

Conclusion : une communauté citoyenne mobilisée et l'émergence d'un consensus

- ▶ Dans les trois discussions, les citoyens se sont **massivement mobilisés**. Ils ont fait de **nombreuses propositions opérationnelles, réalistes et informées**, qui montrent qu'il est possible d'agir concrètement à l'échelle locale pour lutter contre la chaleur en ville, mieux gérer les ressources en eau et énergie, et préserver la biodiversité et la nature en ville.
- ▶ **Les thématiques et propositions se recoupent entre les différentes discussions :**
 - végétalisation
 - lutte contre les pollutions sonores, lumineuses et atmosphériques
 - usage accru de modes de transport moins consommateurs en énergie
 - transformation des pratiques de consommation individuelle
 - réduction et gestion des déchets
 - adaptation des bâtiments, etc.
- ▶ On retrouve des **approches communes dans les propositions faites dans les différentes discussions et thématiques abordées :**
 - Allier **actions de sensibilisation et réglementation** : jouer sur les comportements via l'éducation, la sensibilisation, les mesures d'accompagnement (copropriétés,...), les mécanismes d'incitations financières, les projets d'aménagement urbains pilotés par les collectivités, mais aussi via la réglementation (limitations de circulation, règles du PLU...)
 - Une **mobilisation nécessaire de tous les acteurs**. Agir au niveau des citoyens et des espaces publics, sans oublier les groupes industriels et les commerces.
 - Une exemplarité attendue de la Ville.
- ▶ Un **consensus citoyen sur ces propositions**. Les idées soulevées par les citoyens sur ces différentes thématiques semblent globalement consensuelles, on ne relève pas de proposition ayant généré de débat controversé au sein de la communauté (hormis sur la question du nucléaire).